

Algemene leveringsvoorwaarden

van
Everest Export BV
Euregiopark 32
NL – 6467 JE Kerkrade

§ 1 Toepassingsgebied

1. In deze algemene voorwaarden betekent Everest: Everest Export BV (Europapark 32, 6467 JE Kerkrade, Nederland) of een met haar verbonden vennootschap. In deze algemene bedrijfsvoorwaarden betekent dienstverleningen: "alle door Everest aangeboden en/of uitgevoerde dienst- en werkleveringen in de ruimste zin van het woord.
2. Alle aanbiedingen en dienstverleningen van Everest zijn uitsluitend van toepassing onder deze algemene voorwaarden en bepalingen. Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn het bepalend onderdeel van alle contracten, die Everest met zijn contractpartners (hierna ook "opdrachtgever" genoemd) over de door haar aangeboden dienstverleningen levert. Deze zijn tevens geldig voor alle toekomstige dienstverleningen en aanbiedingen aan de opdrachtgever, ook als deze niet nogmaals apart overeengekomen worden.
3. Bepalingen en voorwaarden van de klant of derden zijn niet van toepassing, ook als Everest hun geldigheid niet afzonderlijk tegenspreekt. Zelfs als Everest een schrijven ontvangt waarin de algemene voorwaarden van de opdrachtgevers of derden zijn opgenomen cq daarheen verwijst, is dit geen reden van acceptatie voor de geldigheid van deze algemene voorwaarden.

§ 2 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Everest zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij deze uitdrukkelijk als bindend zijn gemarkeerd of een aanvaardingsperiode bevatten. Orders en bestellingen kan Everest binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst aanvaarden.
2. Voor de juridische relatie tussen Everest en de klant is alleen het tussen hen schriftelijk gesloten contract bepalend, met inbegrip deze algemene voorwaarden. Dit geeft alle afspraken voor de contractspartners over de contract-doelstelling volledig weer. Mondelinge beloftes van Everest, evenals mondelinge beloftes van de medewerkers van Everest voor het afsluiten van het contract, zijn rechtens niet bindend. Aanvullingen en wijzigingen over de genomen overeenkomsten, met inbegrip van deze algemene voorwaarden en bepalingen worden van kracht door de schriftelijke versie.
3. Richtlijnen en opgaven van Everest op het gebied van de dienstlevering (bijv. technische specificaties) evenals representaties daarvan (bijv. tekeningen en illustraties) zijn slechts beperkt maatgevend, voor zover de beschikbaarheid tot het contractueel beoogde doel niet een exacte overeenkomst benodigd. Het zijn geen gegarandeerde productkenmerken, doch omschrijvingen of specificaties van de dienstverlening.
4. Everest behoudt alle (industriële) eigendomsrechten van alle, door haar opgegeven aanbiedingen en kostenberamingen, evenals de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen, illustraties, berekeningen, brochures, catalogi, modellen, gereedschappen en andere documenten en hulpmiddelen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze artikelen zonder uitdrukkelijke toestemming van Everest, op wat voor manier dan ook aan derden beschikbaar te stellen, informatie erover te verstrekken, deze zelf of door derden te laten gebruiken of te reproduceren. Hij moet op verzoek van Everest deze artikelen volledig aan Everest terug geven en verplicht zich eventuele kopieën te vernietigen voor zover deze bedrijfsmatig niet meer nodig zijn, of als onderhandelingen niet tot een contract leiden.

§ 3 Abonnement

1. Een abonnement wordt geldig op de dag van de eerste levering en is geldig voor de tijd van twee (2) jaar, voor zover er schriftelijk niets anders is afgesproken. De verlenging voor telkens één (1) jaar zal automatisch plaatsvinden, tenzij het contract binnen een termijn van 6 maanden voor afloop van de huidige contractduur opgezegd wordt.
2. Per contractjaar is een abonnementsverlaging van maximaal 15% mogelijk.

§ 4 Prijzen en betalingen

1. De overeengekomen prijzen zijn geldig voor de in de opdrachtbevestiging of overeenkomst beschreven leveringen. Meer- en speciale diensten worden op grond van de geldende prijslijsten berekend. De prijzen zijn excl. de verpakking, eventuele vergoedingen en andere onkosten. BTW is nooit inbegrepen.
2. De overeengekomen prijzen zijn bepaald in de geldende prijslijsten van Everest. Bij verandering van de prijzen voor de afgenomen diensten of leveringen aan de opdrachtgever houdt Everest zich het recht voor de afgesproken tarieven aangepast te verhogen.
3. De factureringsperiode is een(1) maand, hetgeen 4,3452 weken inhoudt en facturering vindt plaats vooraf bij aanvang van de maand. De factuur is zonder enige aftrek direct betaalbaar, voor zover er tussen de contractpartijen niets anders is afgesproken. Doorslaggevend is de datum van ontvangst van de betaling bij Everest.
4. Als leveringen uitvallen op grond van redenen door de opdrachtgever (bijv. vakantie, afwezigheid) of weigert de opdrachtgever de door Everest aangeboden diensten/leveringen, blijven de vorderingen van de overeengekomen vergoedingen toekomend aan Everest, met aftrek van bespaarde toepassingen, volledig van kracht.
5. Als de opdrachtgever op de vervalddag niet heeft betaald, dan worden de nog te betalen bedragen vanaf de vervalddag met 5% per jaar verhoogd; het recht op een hogere rente en verdere schadevergoeding in het geval van vertraging blijft onaangetaast.
6. Verrekening of het achterhouden van betalingen als gevolg van tegenvorderingen van de opdrachtgever zijn alleen toegestaan voor zover deze onbetwist of wettelijk vastgesteld zijn en met uitdrukkelijke toestemming van Everest.
7. Everest houdt zich het recht voor, nog uit te voeren dienstverleningen alleen tegen vooruitbetaling of garanties uit te voeren of te leveren.

§ 5 Dienstverleningen

1. De opdrachtgever verplicht zich, de door Everest ter beschikking gestelde producten en materialen uitsluitend te gebruiken voor het overeengekomen gebruiksgebied. De door Everest ter beschikking gestelde handdoekrollen, vloerwissers, oliedoeken, materialen etc. zijn eigendom van Everest. De opdrachtgever is verplicht de eigendommen van Everest zorgvuldig en voorzichtig te behandelen.
2. Everest behoudt zich het recht om de uitvoering van een Serviceabonnement met alle plichten aan derden over te dragen. De opdrachtgever is verplicht aan deze overdracht mee te werken.
3. Plaats van uitvoering voor alle leveringen en diensten en claims die tussen Everest en de opdrachtgever tot stand zijn gekomen is uitsluitend de vestigingsplaats van Everest.

§ 6 Garantie/waarborg

1. De garantietermijn bedraagt een (1) jaar vanaf levering of afnamen, voor zover een afname noodzakelijk is.
2. De geleverde goederen zijn direct na aflevering aan de opdrachtgever, of aan opdrachtgever gelinkte derden zorgvuldig op tekorten of schade te onderzoeken. Deze gelden als aangenomen, mits Everest hiervan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van de goederen, of vanaf het moment dat schade wordt opgemerkt, die bij normaal gebruik ontstaan is. Deze melding moet duidelijk betrekking hebben op het tekort of schade en moet schriftelijk (email) worden gemeld binnen de gestelde termijnen.
3. Op verzoek van Everest zijn de beschadigde goederen aan Everest terug te sturen.

§ 7 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Everest op schadevergoeding, uit welke rechtsgrond ook, is voor zover het op schuldigheid aankomt, beperkt tot de maatstaven van deze paragraaf.
2. Everest is niet aansprakelijk:
 - In het geval van eenvoudig onzorgvuldig handelen van zijn bedrijfsorgaan, zijn wettelijke vertegenwoordigers, personeel of uitzendkrachten;
 - In het geval van grove nalatigheid door niet leidinggevend personeel of uitzendkrachten, voor zover het geen essentiële contractuele verplichting betreft. Essentieel zijn de verplichtingen voor het op tijd en schadeloos leveren.
3. De aansprakelijkheid Everest is beperkt op schade, die Everest bij contracteinde als mogelijk gevolg van schending van het contract vooruitgezien had of rekening had moeten houden met de omstandigheden die haar bekend waren of die zij had moeten kennen en bij gebruik van normale zorgvuldigheid voorzien had. Indirecte schade en gevolgschaden worden alleen gecompenseerd, voor zover zulke schade bij bestemmingsgebruik van het geleverde te verwachten is.
4. De aansprakelijkheid van Everest voor zaak- en personschade is beperkt tot een bedrag die overeenkomt met de dekkingssom van haar productaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering.
5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies en beschadigingen aan artikelen die Everest tot hun beschikking heeft gesteld. De omvang van de schadevervangng wordt bepaald door de op dat moment geldende prijslijst van Everest.

§ 8 Beëindiging van het abonnement

1. De opdrachtgever heeft het recht het abonnement per einde van het contractjaar op te zeggen. Een opzegtermijn van 6 maanden voor einde overeenkomst is van toepassing. Wordt het abonnement voor het eind van de looptijd opgezegd op grond van redenen waar de opdrachtgever verantwoordelijk voor is, dan is de opdrachtgever verplicht 80% van het resterende bedrag wat in het contract staat als vast bedrag aan Everest te vergoeden. Het recht van de opdrachtgever op nakoming blijft in dit geval bestaan.
2. Everest heeft het recht om het abonnement wegens belangrijke redenen meteen op te zeggen. Een belangrijke reden in het bijzonder ligt voor als Everest bij overweging van alle omstandigheden bij een enkel geval, en bij afweging van belangen waarin voortzetting van het contract voor beide partijen op redelijke wijze niet verwacht kan worden. In deze geldt alleen als een verzoek voor opening van een insolventieprocedure over het vermogen van de opdrachtgever ingesteld wordt, een insolventieprocedure geopend wordt, die opening bij gebrek aan baten afgewezen wordt of daarmee vergelijkbare gebeurtenis plaats vinden. De opdrachtgever is verplicht, Everest per omgaande schriftelijk mede te delen bij bedrijfssluiting, verandering van eigenaar of een vergelijkbare gebeurtenis.
3. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en aangetekend te worden verzonden aan Everest.
4. De gehuurde materialen mogen tot einde contractdatum gebruikt worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De gehuurde materialen dienen uiterlijk 2 weken na einde contractdatum geretourneerd te worden. Gehuurde materialen worden doorlopend in rekening gebracht, tot dat deze aan Everest geretourneerd en daar aangekomen zijn. Eventuele tekorten zullen als verlies in rekening worden gebracht op een eindfactuur.

§ Slotbepalingen

1. Voor alle eventuele zakelijke geschillen tussen Everest en de opdrachtgever is uitsluitend de rechtbank bij de vestigingsplaats van Everest verantwoordelijk. Dwingende wettelijke bepalingen over de exclusieve jurisdictie blijven van deze regeling onaangetaast.
2. Voor de relaties tussen Everest en de opdrachtgever gelden uitsluitend het Nederlandse recht. De overeenkomst van de Verenigde Naties betreffende contacten over de internationale verkoop van goederen van 11 april 1980 (CISG) is niet van toepassing.
3. Voor zover het contract of deze algemene voorwaarden regelingshiaten bevatten, dan worden deze hiaten opgevuld met effectieve rechtsgeldige regelingen zoals die overeengekomen zouden zijn wanneer de contractspartners naar de economische doelstellingen van het contract en het doel van deze algemene voorwaarden overeengekomen waren als die regelingshiaten bekend waren geweest.